

# Glasfaserausbau für Ihr Zuhause: Das müssen Sie jetzt wissen

Dieses Gebäude bekommt in Kürze einen modernen Glasfaseranschluss.  
Freuen Sie sich auf schnelles Internet, stabile Telefonverbindungen und moderne TV-Angebote.

Der Ausbau erfolgt durch die Städtische Werke Netz + Service GmbH in Kooperation mit der Telekom Deutschland GmbH.

## Häufig gestellte Fragen

### Entstehen mir Kosten?

Der Anschluss selbst ist für Sie kostenlos.  
Erst, wenn Sie einen Produktvertrag mit einem Anbieter abschließen, fallen Kosten für den jeweiligen Tarif an.

### Kann ich meinen alten Anschluss behalten?

Ja, Kupfer- oder Koaxialanschlüsse bleiben bestehen.  
Mit Glasfaser haben Sie jedoch die Möglichkeit, auf leistungsfähigere Tarife umzusteigen.

### Welche Anbieter kann ich auswählen?

Sie haben freie Anbieterwahl und können sich für Tarife z.B. der Telekom, vionet, O2, Vodafone etc. entscheiden.

### Muss ich selber etwas tun?

Wenn Sie den Glasfaseranschluss nutzen möchten -  
Produktvertrag bei einem verfügbaren Anbieter Ihrer Wahl abschließen. Nach Vertragsabschluss legen wir den Anschluss bis in Ihre Wohnung.

## Ihre Vorteile



### Volle Leistung:

Keine Einbußen von der Nutzung anderer Haushalte



### Highspeed:

Bis zu 1.000Mbit/s im Down- und Upload



### Kostenlos & einfach:

Anschluss aus einer Hand -  
komplett kostenfrei



### Zukunftssicher:

Bereit für steigende  
Bandbreiten und Datenraten

Am [REDACTED] findet eine Begehung vor Ort statt.

Für den Ausbau müssen einzelne Bereiche inner- und außerhalb der Wohnung geräumt werden.  
Betroffene Wohnungen werden vorzeitig informiert.

Wir freuen uns, Ihnen bald einen modernen Glasfaseranschluss zur Verfügung stellen zu können.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Hausverwaltung

---

### Ihr Ansprechpartner bei Fragen zum Glasfaserausbau

Städtische Werke  
Netz + Service GmbH

Mail. [glasfaseranschluss@netzplusservice.de](mailto:glasfaseranschluss@netzplusservice.de)  
Tel. +49 561 5745 - 1820

### Sie haben noch Fragen?

Alle Antworten finden Sie online  
in unserem FAQ unter:

[glasfaser-kassel.de](http://glasfaser-kassel.de)

